



ООО «Джи-Эм-Си-Эс»  
119607, г. Москва,  
Мичуринский пр, д. 45  
Тел. +7 (495) 737-99-91  
Факс +7 (495) 737-99-92  
E-mail: [marketing@gmcs.ru](mailto:marketing@gmcs.ru)  
[www.gmcs.ru](http://www.gmcs.ru)

Пресс-релиз,

Москва, 18 июля 2007 г.

### **Развитие CRM-системы: новый виток сотрудничества ТНК-ВР и GMCS**

GMCS приступила к работам по развитию CRM-системы дочернего общества ТНК-ВР - «ТБинформ», специализирующегося на обслуживании ИТ-инфраструктуры предприятий этого крупнейшего нефтяного холдинга России. Новый проект является продолжением многолетнего сотрудничества ТНК-ВР и GMCS.

Основная задача команды специалистов GMCS – разработка и установка дополнительных модификаций CRM-системы «ТБинформ», что позволит более полно автоматизировать процесс договорной работы с предприятиями ТНК-ВР, и в итоге повысить качество и оперативность ИТ-обслуживания дочерних компаний холдинга. В дальнейшем GMCS окажет услуги по технической поддержке решения и предоставит рекомендации по минимизации сбоев в работе CRM и увеличению производительности системы.

Используемая «ТБинформ» система управления отношениями с клиентами построена на базе Microsoft Dynamics CRM 3.0. С ее помощью автоматизированы такие процессы, как: прием и обработка запросов на предоставление ИТ-услуг, ведение договоров, включая формирование спецификации оказываемых сервисов, отслеживание статуса заключения контракта, учет оплаты по договорам и многое другое.

«Мы стремимся постоянно повышать уровень предоставляемых сервисов для наших заказчиков, применяя лучший мировой опыт. В условиях разветвленной сети структур ТНК-ВР и быстрого роста объемов бизнеса компании первоочередной задачей наравне с обеспечением эффективной работы CRM-системы становится расширение ее возможностей, что предполагает проведение серьезной работы по созданию новой функциональности. Располагая квалифицированной поддержкой консультантов GMCS, мы можем быть уверены в надежной работе системы и максимально эффективном использовании ее функционала», - отметил главный технолог «ТБинформ» Дмитрий Печерский.

**ООО «ТБинформ»** - дочерняя структура ТНК-ВР, созданная в конце 2006 года в целях усиления безопасности и улучшения защиты корпоративной информации, повышения эффективности обслуживания предприятий холдинга. Услуги компании предоставляются в рамках двух направлений деятельности: ИТ-технологии и техническая защита объектов. На сегодняшний день ООО «ТБинформ» оказывает более 100 услуг по поддержке ПК, оргтехники и программных продуктов предприятий ТНК-ВР, а также обслуживает около 17 тыс. пользователей корпоративной сети.

**ТНК-ВР** – вертикально интегрированная нефтяная компания, в портфеле которой множество добывающих, перерабатывающих и сбытовых активов в России и Украине. ТНК-ВР является третьей по величине среди ведущих нефтяных компаний России и входит в десятку крупнейших частных нефтяных компаний в мире по объемам добычи нефти. В 2006 году добыча компании составила в среднем 1,9 млн барр./сут. Пять нефтеперерабатывающих заводов ТНК-ВР находятся в России и Украине, розничная сеть компании включает приблизительно 1600 заправочных станций, работающих под брендами ТНК и ВР. Персонал ТНК-ВР насчитывает около 71 тыс. человек. Дополнительная информация: [www.tnk-bp.ru](http://www.tnk-bp.ru).

**GMCS** – передовая консалтинговая компания в сфере ИТ, выполняющая комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса. GMCS является партнером ведущих поставщиков программных продуктов: Cognos Enterprise Planning, Infor ERP (Baan), Microsoft Dynamics AX, Oracle E-Business Suite, PlanDesigner, SAP Business Suite, Microsoft Office Solution Accelerator for Sarbanes-Oxley, «БОСС-Кадровик». GMCS основана в 1997 г., и сейчас компания имеет значительный опыт работы с крупнейшими предприятиями различных секторов экономики и стран мира. С 2005 г. GMCS входит в группу компаний «КомпьюЛинк». Головной офис компании GMCS расположен в Москве, региональные представительства - в Санкт-Петербурге, Алматы и Киеве. Дополнительная информация: [www.gmcs.ru](http://www.gmcs.ru).

***За дополнительной информацией обращайтесь:***

*Елена Смыслова*

*PR-менеджер GMCS*

*Тел.: (495) 737-99-91 (доб.720)*

*E-mail: [marketing@gmcs.ru](mailto:marketing@gmcs.ru), [esmyslova@gmcs.ru](mailto:esmyslova@gmcs.ru)*