



A member of CompuLink Group

ООО «Джи-Эм-Си-Эс»

119607, г. Москва, Мичуринский пр., д. 45

Тел.: +7 (495) 737-99-91 Факс: +7 (495) 737-99-92

E-mail: [marketing@gmcs.ru](mailto:marketing@gmcs.ru); [www.gmcs.ru](http://www.gmcs.ru)

Пресс-релиз,

Москва, 14 февраля 2008 г.

### **GMCS запустила CRM-систему в компании «Аскейт»**

GMCS сообщает о завершении проекта внедрения CRM-системы для системного интегратора «Аскейт», предоставляющего комплексные услуги и решения для операторов связи. Обе компании входят в Группу «КомпьюЛинк». Проект реализован в поддержку стратегии персонального подхода к каждому клиенту в условиях постоянно растущего числа заказчиков компании «Аскейт».

Ключевая цель проекта – повышение эффективности взаимодействия с клиентами, уровня их лояльности благодаря разработке наилучшей схемы сотрудничества. Для достижения этой цели консультанты GMCS автоматизировали весь процесс управления взаимоотношениями с клиентами «Аскейт», что позволяет детально отслеживать историю общения с заказчиками, начиная с момента их первичной коммуникации с компанией. Благодаря внедрению CRM-системы создана и поддерживается единая база клиентов, в которой хранятся сведения о заказчиках, их предпочтениях и возможных интересах.

В ходе проекта GMCS автоматизировала также управление маркетинговыми кампаниями. Кроме того, в CRM систематизирована информация о конкурентах, партнерах и подрядчиках, а также разработан набор отчетов о состоянии продаж.

По словам генерального директора компании «Аскейт» Алексея Клименко, «предпосылкой внедрения CRM-системы явилась необходимость в систематизации и анализе информации о клиентах, которая была сформирована нами за время работы на рынке, и сегодня база данных продолжает активно пополняться. Располагая новым инструментом управления взаимоотношениями, мы повысим скорость реакции на запросы наших клиентов, при этом сохраним индивидуальный подход к решению бизнес-задач заказчиков. В настоящее время мы рассматриваем варианты дальнейшего развития системы в области автоматизации прогнозов продаж».

Новая автоматизированная система «Аскейт» построена на базе решения Microsoft Dynamics CRM 3.0. В планах – масштабирование решения на Группу компаний «КомпьюЛинк».

**Компания «Аскейт»** – один из ведущих и динамично развивающихся российских системных интеграторов, работающих в области телекоммуникаций. Сегодня клиенты «Аскейт» – это крупные и средние телекоммуникационные компании, которым интересен разнообразный спектр услуг в таких областях, как: OSS (системы поддержки операционной деятельности), BSS (системы поддержки бизнеса), системы предоставления дополнительных услуг, интеграция систем и бизнес-приложений, ИТ-консалтинг. С 2004 года входит в Группу компаний «КомпьюЛинк». Дополнительная информация: [www.ascate.ru](http://www.ascate.ru).

**GMCS** – передовая консалтинговая компания в сфере ИТ, выполняющая комплексные проекты, направленные на повышение эффективности бизнеса. GMCS является партнером ведущих поставщиков

программных продуктов: Cognos Enterprise Planning, Infor ERP (Baan), Microsoft Dynamics AX, Oracle E-Business Suite, PlanDesigner, SAP Business Suite, Microsoft Office Solution Accelerator for Sarbanes-Oxley, «БОСС-Кадровик». GMCS основана в 1997 г., и сейчас компания имеет значительный опыт работы с крупнейшими предприятиями различных секторов экономики и стран мира. С 2005 г. GMCS входит в группу компаний «КомпьюЛинк». Головной офис компании GMCS расположен в Москве, региональные представительства – в Санкт-Петербурге, Новосибирске и Киеве. Дополнительная информация: [www.gmcs.ru](http://www.gmcs.ru).

***За дополнительной информацией обращайтесь:***

*Елена Смылова*

*PR-менеджер GMCS*

*Тел.: (495) 737-99-91 (доб.720)*

*E-mail: [marketing@gmcs.ru](mailto:marketing@gmcs.ru)*