



Пресс-релиз 29.09.2009

## Свободный доступ к базе знаний «Галактика: вопросы и ответы» откроется 1 октября

Корпорация «Галактика» объявила о специальной акции по поддержке заказчиков. С 1 октября по 1 декабря 2009 г. клиенты «Галактики» могут получить доступ к электронной базе знаний «Галактика: вопросы и ответы» свободно.

База создана и пополняется консультационным центром корпорации «Галактика» более шести лет и включает ответы на вопросы пользователей системы Галактика ERP, возникающие во время занятий в консультационном центре и при эксплуатации системы. Теперь база «Галактика: вопросы и ответы» насчитывает около тысячи решений, относящихся ко всем контурам системы Галактика ERP.

Основная цель создания базы – реализация принципа непрерывности подготовки пользователей системы Галактика ERP. База адресована руководителям и специалистам предприятий-заказчиков «Галактики», которые уже прошли подготовку в авторизованных учебных центрах корпорации и хорошо знакомы с основными принципами работы с системой Галактика ERP.

База предоставляет возможность самостоятельно изучить принципы работы ERP-системы. Наглядная пошаговая последовательность действий при разборе ситуаций совершенствует знания и навыки пользователей. Использование базы знаний «Галактика: вопросы и ответы» позволяет обойтись без затрат на подготовку специалистов при решении сложных задач по автоматизации специфических для предприятия процессов. Разбор различных нестандартных ситуаций в базе знаний «Галактика: вопросы и ответы» помогает решать аналогичные задачи без посторонней помощи.

В базу «Галактика: вопросы и ответы» включены самые последние актуальные вопросы – таким образом клиенты «Галактики» оперативно получают информацию о новой функциональности системы ERP.

База знаний также рассчитана на подготовку специалистов предприятия к аттестации, с последующим вручением сертификата по какому-либо из решений системы Галактика ERP. «Галактика: вопросы и ответы» закрепляет предшествовавшее обучение и полученный практический опыт, предоставляет более глубокие знания по системе.

Наконец, база знаний «Галактика: вопросы и ответы» обеспечивает систематизацию и хранение информации, позволяет создавать личные папки и легко получать необходимую пользователю информацию. В последней версии базы знаний «Галактика: вопросы и ответы» появилась возможность добавления собственных материалов пользователей: вопросов, ответов, инструкций, положений и т.д. Так аккумулируются знания и индивидуальный опыт каждого сотрудника предприятия по любой теме, не обязательно связанной с системой Галактика ERP. В результате создается база знаний предприятия. При этом предусмотрена возможность защиты информации с помощью разграничения прав доступа.

Условия подписки на обновление базы и ее сопровождение можно узнать у менеджеров консультационного центра корпорации «Галактика». Инструкцию для настройки доступа к базе через терминальный режим можно скачать на сайте корпорации «Галактика» [www.galaktika.ru](http://www.galaktika.ru) и по ссылке <http://galaktika.ru/upload/Instruction.doc>

отраслевых решений. В состав корпорации «Галактика» входят предприятия, расположенные в Москве, Минске, Киеве, Алматы, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. В региональной партнерской сети – более 200 компаний.

*Дополнительную информацию можно получить в корпорации «Галактика»:*

*Контактное лицо – PR-менеджер Светлана Пренц*

*Тел: (495) 797-61-71*

*E-mail: Svetlana.Prenc@galaktika.ru*