

Пресс-релиз,
20.01.09.

Сервис национального масштаба: «УСП КомпьюЛинк» обеспечит обслуживание продукции Prestigio в России

Компания «УСП КомпьюЛинк» (www.usp-compulink.ru) заключила контракт на сервисное обслуживание продукции, выпускаемой под торговой маркой Prestigio международным производителем потребительской электроники Prestigio Plaza Ltd. (www.prestigio.com). Срок действия контракта, который был подписан в конце 2008 года – один год. Согласно условиям договора «УСП КомпьюЛинк» выступает авторизованным сервис-партнером производителя на всей территории Российской Федерации.

Продукция под торговой маркой Prestigio успешно продается более чем в 25 странах мира. На сегодняшний день компания имеет в России одного дистрибьютора (ASBIS), 56 авторизованных партнеров, 470 дилеров. На всю выпускаемую технику Prestigio Plaza Ltd. предоставляет гарантию. Учитывая этот фактор, а также масштабный рост бизнеса компании на рынке электроники стран СНГ Prestigio столкнулась с необходимостью расширить сеть сервис-центров, осуществляющих гарантийное обслуживание продукции. В связи с этим производитель принял решение о выборе нового партнера, который мог бы обеспечить сервис на всей территории продаж в России.

Как отметил Рашид Абдеев, генеральный директор компании Prestigio: «При выборе партнера для нас первоочередное значение имело как качество предлагаемых услуг, так и потенциал компании по формированию сети сервис-центров в России. Для Prestigio эти два момента особенно важны, так как наш бизнес динамично развивается, а отношения с покупателем не заканчиваются на этапе продаж. Будучи клиентоориентированной компанией, мы всегда думаем о том, что высокая технологичность наших товаров не должна стать препятствием в ее полноценном использовании, а наоборот должна изменить жизнь покупателей к лучшему. В вопросах качественного сервисного обслуживания техники вне зависимости от того, где она была приобретена, мы рассчитываем на наше плодотворное сотрудничество с новым партнером по сервисному обслуживанию».

«УСП КомпьюЛинк» будет предоставлять предпродажное и гарантийное обслуживание товаров в соответствии с принятыми в Prestigio стандартами качества услуг. На обслуживание передана вся линейка продукции Prestigio. Линейка насчитывает 11 категорий продуктов, включая LCD мониторы и телевизоры, компьютеры и ноутбуки, сервера и системы хранения данных и пр.

До конца января 2009 года «УСП КомпьюЛинк» откроет около 80 сервис-центров по обслуживанию техники Prestigio. Основой для создания разветвленной сервисной сети станет собственная база сервисных партнеров системного интегратора, работающих в более 130 городах России. Каждый открываемый «УСП КомпьюЛинк» сервис-центр пройдет обязательную авторизацию, подтвердив возможность предоставлять качественные сервисные услуги покупателям техники Prestigio в режиме 8x5 (т.е. полноценной рабочей недели – 8 часов 5 дней в неделю).

Сервисный контракт с «УСП КомпьюЛинк» заключен на один год и при условии выполнения требований Prestigio к качеству работ, прописанных в соглашении об уровне услуг (Service Level Agreement, SLA), может быть продлен по согласию сторон на 2010 год.

Prestigio Plaza Ltd. - один из наиболее динамично развивающихся международных производителей высокотехнологичной продукции для современного цифрового дома и офиса. Сегодня продукция под торговой маркой Prestigio успешно продается более чем в 25 странах мира. По данным британской исследовательской компании Bryan Norris Associates, Prestigio входит в двадцатку наиболее популярных IT-брендов в Центральной и Восточной Европе. Дополнительная информация: www.prestigio.ru и www.prestigio.com

«УСП КомпьюЛинк» - ведущий российский системный интегратор, предоставляющий полный спектр услуг по построению, поддержке и интеграции комплексных информационных систем для телекоммуникационных компаний, финансово-кредитных организаций и промышленных предприятий, а также нормативно-правовой консалтинг для органов государственной власти. Компания «УСП КомпьюЛинк» была создана в 1993 году и стала основой Группы компаний «КомпьюЛинк». Дополнительная информация: www.usp-compulink.ru

За дополнительной информацией обращайтесь:

Елена Смыслова

Пресс-служба «УСП КомпьюЛинк»

Тел.: (495) 737-88-66

E-mail: public@usp-compulink.ru