



Пресс-релиз компании Softline Solutions
20 августа 2009 года

Microsoft официально зарегистрировала отраслевое решение Microsoft Dynamics CRM для банков, разработанное Softline Solutions

Корпорация Microsoft зарегистрировала отраслевое решение на базе Microsoft Dynamics CRM для организаций сферы кредитования физических лиц, разработанное специалистами консалтинговой компании Softline Solutions, «золотого» партнера Microsoft, входящей в международный холдинг Softline. Отраслевое решение расширяет функциональность Microsoft Dynamics CRM и позволяет автоматизировать бизнес-процесс выдачи кредитов различных типов физическим лицам, включая кредитные карты, а также фиксировать в системе все операции, начиная с первичного обращения клиента и заканчивая его развитием и поддержкой.

Отраслевое решение на базе Microsoft Dynamics CRM позволяет организовать единое пространство для работы сотрудников всех территориально распределенных подразделений, увеличить скорость обслуживания клиентов, оптимизировать процесс сбора документов клиентов, сократить временные затраты на скоринг и андеррайтинг. Система обладает инструментами для оперативного анализа эффективности деятельности подразделений и отдельных сотрудников. С помощью решения можно гибко управлять доступом к информации и возможностями использования функций. Важным моментом является распределение задач и сделок между менеджерами, Microsoft Dynamics CRM помогает совершать данные операции. Решение ориентировано на все типы организаций сферы кредитования физических лиц: банки, небанковские кредитные организации, брокеры.

Функциональные особенности Microsoft Dynamics CRM для сферы кредитования физических лиц способствуют решению следующих задач:

- формирование единого информационного пространства;
- организация клиентской базы данных;
- ведение многоуровневого каталога банковских продуктов по различным типам кредитных продуктов, в т.ч. кредитных карт;
- обеспечение инструментов для ведения всех операций процесса работы с клиентом, начиная со стадии привлечения и заканчивая развитием клиента и обслуживанием;
- отслеживание полноты кредитного досье клиента (комплекта необходимых документов);
- предоставление инструмента для быстрого создания заявлений клиентов о системе;
- автоматическое планирование верификации контактных данных клиента по предварительно настроенным параметрам;
- аудит изменения данных.

Специалисты Softline Solutions разработали ряд дополнительных компонентов, входящих в отраслевое решение на базе Microsoft Dynamics CRM, среди которых следует выделить: «Работа с заявлениями», «Аудит данных», «Проверка полноты кредитного досье», «Верификация», «Интеграция с автоматической банковской системой».

«Разработанное нашей компанией решение для организаций сферы кредитования физических лиц на базе Microsoft Dynamics CRM предоставляет инструменты для ведения и контроля всех операций в процессе работы с клиентом, при этом обеспечивая быструю и удобную работу пользователей в системе. Стандартный функционал дополнен нашими разработками, позволяющими автоматизировать специфические функции, выполняемые при продаже кредитов и кредитных карт, кроме того, в решении представлены различные виды интеграции с другими системами, которые, как правило, присутствуют в организациях сферы кредитования. Используя предлагаемое компанией Softline Solutions решение, кредитные организации, безусловно, смогут обеспечить высокое качество сервиса и оперативность обслуживания своих клиентов и тем самым повысить их лояльность и увеличить свою прибыль», – отмечает руководитель департамента Microsoft Dynamics CRM компании Softline Solutions Мария Коршунова.

Отраслевое решение для банков на платформе Microsoft Dynamics CRM успешно внедрено и используется рядом клиентов Softline Solutions – КМБ-Банком, банком «Возрождение» и другими.

О компании Softline Solutions – www.mscrm.ru

О компании Softline

Компания Softline (www.softline.ru) работает в области информационных технологий с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере лицензирования программного обеспечения, обучения и консалтинга.

Softline является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Platinum Partner; Citrix Platinum Solution Advisor; VMware Premier Partner; Elite McAfee Value Added Reseller, Computer Associates Premier Partner; Oracle Certified Advantage Partner и др.

Softline имеет представительства в основных городах России (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Новосибирск, Нижний Новгород, Казань, Красноярск, Омск, Челябинск, Пермь, Краснодар, Владивосток, Иркутск, Калининград, Волгоград, Саратов, Барнаул, Ижевск, Тюмень, Архангельск, Кемерово, Сыктывкар, Оренбург, Воронеж, Томск, Ульяновск, Набережные Челны, Ярославль), Украины (Киев, Харьков), Беларуси (Минск, Гомель, Витебск), Казахстана (Алматы, Астана, Караганда, Актобе), Узбекистана (Ташкент), Кыргызстана (Бишкек), Таджикистана (Душанбе), Азербайджана (Баку), Монголии (Улан-Батор), Грузии (Тбилиси), Туркменистана (Ашхабад), Армении (Ереван), Турции (Стамбул), Венесуэлы (Каракас), Вьетнама (Ханой), Ирана (Тегеран).

Более подробную информацию о компании Softline можно получить на корпоративном сайте www.softline.ru.

Контактная информация для прессы:

Наталья Вьюникова
Заместитель директора по PR
Компания Softline
119991 Москва, ул. Губкина, д.8
Тел: (495) 232-00-23, доб.134
e-mail: nataliaviu@softline.ru